



## KONTAKT

### KUNDENSERVICE REKLAMATION (Garantiefall)

Sonnenschutz Innenbereich  
Anna Jędrzejewska  
e-mail: a.jedrzejewska@anwis.pl  
Anmeldungen: service@anwis.pl\*

Sonnenschutz Außenbereich  
Małgorzata Wilińska  
e-mail: m.wilińska@anwis.pl  
Anmeldungen: service@anwis.pl\*

Komponente  
Barbara Hinc  
e-mail: service@anwis.pl\*

*\*Alle Reklamationsanmeldungen sind an die E-Mail- Adresse: service@anwis.pl zu richten, nach der Überprüfung setzt sich Ihr Ansprechpartner mit der individuellen E-Mail- Adresse mit Ihnen in Verbindung*

### KUNDENSERVICE REPARATUR (kein Garantiefall)

Aleksandra Wiśniewska  
e-mail: reparatur@anwis.pl

*WIE MACHEN SIE DAS RICHTIG?*



Beachten Sie bitte, dass die Bearbeitung Ihrer Reklamation/Reparatur länger dauern kann, wenn Siesich mit der Anmeldung an andere Personen wenden.

*REKLAMATION & REPARATUR*

## ANMELDUNG

### REKLAMATION (Fertigprodukt)

Wenn Sie eine Reklamation anmelden wollen, füllen Sie das Reklamationsformular\* aus und versenden es zusammen mit dem fehlerhaften Produkt sowie an die E-Mail- Adresse: [reklamacje@anwis.pl](mailto:reklamacje@anwis.pl)

- Folgen Sie beim Ausfüllen den Anweisungen im Reklamationsformular (füllen Sie alle Felder aus, damit wir Ihre Reklamation zügig abwickeln können, unvollständige Angaben können die Bearbeitung verzögern).
- Bei Produktversand legen Sie die ausgedruckte Reklamationsanmeldung in das Paket, in dem das Produkt geliefert wird.

## ANMELDUNG

### REKLAMATION (Komponente)

Wenn Sie eine Reklamation anmelden wollen, füllen Sie das Reklamationsformular\* aus und versenden es zusammen mit dem fehlerhaften Produkt sowie an die E-Mail- Adresse: [reklamacje@anwis.pl](mailto:reklamacje@anwis.pl)

- Folgen Sie beim Ausfüllen den Anweisungen im Reklamationsformular (füllen Sie alle Felder aus, damit wir Ihre Reklamation zügig abwickeln können, unvollständige Angaben können die Bearbeitung verzögern).
- Bei Produktversand legen Sie die ausgedruckte Reklamationsanmeldung in das Paket, in dem das Produkt geliefert wird.

## ANMELDUNG

### REPARATUR

Wenn Sie eine Reparatur anmelden wollen, füllen Sie das Formular Reparaturauftrag\* aus und versenden es zusammen mit dem reparaturbedürftigen Produkt sowie an die E-Mail-Adresse: [naprawy@anwis.pl](mailto:naprawy@anwis.pl)

- Folgen Sie beim Ausfüllen den Anweisungen im Reparaturauftrag (füllen Sie alle Felder aus, damit wir Ihre Reparatur zügig abwickeln können, unvollständige Angaben können die Bearbeitung verzögern).
- Bei Produktversand legen Sie die ausgedruckte Reparaturanmeldung in das Paket, in dem das Produkt geliefert wird.

## VERSAND

### REKLAMATION (Fertigprodukt)

Wenn Sie die Ware wegen REKLAMATION an uns schicken wollen, kontaktieren Sie bitte zuerst unseren Kundenservice per E-Mail: [reklamacje@anwis.pl](mailto:reklamacje@anwis.pl)

Bringen Sie außen an dem Paket mit der beanstandeten Ware den Aufkleber\* „R“ an (Paket mit einem anderen oder ohne Aufkleber kann die Bearbeitung Ihrer Reklamation verzögern).

Wenn die Ware mit dem Anwis Transport abgeholt werden kann, teilen wir es Ihnen mit und planen die Lieferung. Sollte die Abholung von Anwis nicht möglich sein, bestellen wir einen Kurier Service auf Kosten von Anwis nur, wenn Sie uns früher informieren und kein Vermerk besteht DER KUNDE ÜBERNIMMT DIE KOSTEN.

*Bei der Kurierlieferung werden folgende Angaben benötigt: Ausmaße der Verpackung – max. Länge 2,70 m, Gewicht, Abholanschrift, Kontaktdaten.*

## VERSAND

### REKLAMATION (Komponente)

Wenn Sie die Zubehörteile wegen REKLAMATION an uns schicken wollen, kontaktieren Sie bitte zuerst unseren Kundenservice per E-Mail: [reklamacje@anwis.pl](mailto:reklamacje@anwis.pl)

Bringen Sie außen an dem Paket mit der beanstandeten Ware den Aufkleber\* „D“ an (Paket mit einem anderen oder ohne Aufkleber kann die Bearbeitung Ihrer Reklamation verzögern).

Wenn die Ware mit dem Anwis Transport abgeholt werden kann, teilen wir es Ihnen mit und planen die Lieferung. Sollte die Abholung von Anwis nicht möglich sein, bestellen wir einen Kurier Service auf Kosten von Anwis nur, wenn Sie uns früher informieren und kein Vermerk besteht DER KUNDE ÜBERNIMMT DIE KOSTEN.

*Bei der Kurierlieferung werden folgende Angaben benötigt: Ausmaße der Verpackung – max. Länge 2,70 m, Gewicht, Abholanschrift, Kontaktdaten.*

## VERSAND

### REPARATUR

Wenn Sie die Ware wegen REPARATUR an uns schicken wollen, kontaktieren Sie bitte zuerst unseren Kundenservice per E-Mail: [naprawy@anwis.pl](mailto:naprawy@anwis.pl)

Bringen Sie außen an dem Paket mit der beanstandeten Ware den Aufkleber\* „N“ an (Paket mit einem anderen oder ohne Aufkleber kann die Bearbeitung Ihrer Reklamation verzögern).

Die zu reparierenden Waren werden von den ANWIS Fahrern nur anlässlich der Warenlieferungen an den Händler abgeholt. Sollte es keinen Linientransport an den Kunden geben, können Sie die Ware per Kurier (AUF EIGENE KOSTEN) versenden.

Versandanschrift:  
ANWIS Sp. z o.o.  
Ul. Smocza 16/18  
87-800 Włocławek  
DZIAŁ NAPRAW